

 <b>ANTERA</b> AĞIZ VE DIŞ SAĞLIĞI POLİKLİNİĞİ	<b>KALİTE ÇEVRE POLİTİKASI</b>	<b>Döküman No</b>	KP01
		<b>Yayın Tarihi</b>	15.04.21
		<b>Rev.Tarihi/Sayısı</b>	-/00
	POLİTİKA	<b>Sayfa No</b>	1/1

### Vizyon ve Misyonumuz

Antera Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği ve EDT olarak ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun, çevreye duyarlı, sürekli gelişime açık, sektörel yenilik ve teknolojileri takip eden, hijyen odaklı ve modern tedavi protokolleri ile hizmet kalitesini sürekli arttırmak ve hastalarımızın sağlığını geri kazandırırken, memnuniyetlerini de üst seviyede tutarak yurtiçi ve yurt dışı hizmet ağını genişletip global bir yapıya sahip olurken. 'Her şey bir gülümseme ile başlar' sloganımızı hayata geçirmektedir.

### Değerlerimiz

- Sağlık
- Takım çalışması
- Hasta odaklılık
- Sürdürülebilir çevre
- Modern ve teknolojik donanım
- Çalışan güvenliği

### Entegre Kalite Politikamız

Ağız ve diş sağlığı alanında faaliyet gösteren Antera Ağız ve Diş Sağlığı polikliniği ve EDT; yurt içi ve yurt dışı hastalarının ihtiyaç ve taleplerine modern ve en doğru tedaviyi uygulayarak memnuniyet odaklı çalışır. Hizmetlerini maksimum hijyenik koşullarda, çevreye karşı olan sorumluluklarının farkında olarak sunar. Geri dönüşümü olmayan atıkları yasal düzenlemeler doğrultusunda bertaraf eder veya ettirir. Doğal kaynakları azami tasarruf ve verimle kullanarak, çevre kirliliğini önlemek ve gelecek nesillere daha temiz ve yaşanabilir bir ortam bırakmak için çalışmayı taahhüt eder.

Yurt içi ve yurt dışı hastalara yapılan tüm işlemler ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun yürütülür. Yasal düzenleyici kuruluşlara doğru, tam ve anlaşılır bilgileri zamanında sunar. Hastalarımızın, çalışanlarımızın ve çalıştığımız diğer ilgili kişi ve kurumların gizliliklerinin ve özel bilgilerinin korunmasına özen göstermeyi taahhüt eder.

Tüm faaliyetlerde çalışanı en değerli varlığı olarak kabul eder, belirlenen hedeflere ulaşma yolunun tüm çalışanların katılımı ile gerçekleştirilebileceğinin farkında olarak, çalışanların özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlar, çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayırmacı olmayan güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı ve öncelikle iş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutarak, sürekli gelişim olgusu ile ,eğitilmiş çalışanların bilgi, deneyim ve farkındalığını arttırmayı taahhüt eder.

Tüm süreçlerde önceden belirlenmiş risk ve fırsatları ve bunların değerlendirilmesi ile risklere yönelik önlemleri, fırsatlara yönelik aksiyonları olarak iş süreçlerinin geliştirildiği ve risklerin azaltıldığı bir iş anlayışı benimser. Hedeflerine ulaşmak için iş güvenliği, çevre yönetimi, çalışan hakları, hasta hakları, ve tüm süreçlerde yurt içi ve yurt dışı tüm yasal mevzuatlar titizlikle takip eder ve özenle uygulamayı taahhüt eder.

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
<b>BÖLÜM</b> : KALİTE BÖLÜMÜ	<b>BÖLÜM</b> : GENEL MÜDÜR
<b>İMZA</b> :	<b>İMZA</b> :

*Bu doküman E-imza ile imzalanmıştır.*